

.....
/pieczęć przedsiębiorcy/

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

1. Oświadczenie składającego reklamację:

Stwierdzam, że towar /opis towaru i nr katalogowy/.....
zakupiony od OLEKMOTOCYKLE w dniu na podstawie faktury/paragonu
nr został zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad,
uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań/
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady.....

2. Dane pojazdu /tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe/:

Marka, model, pojemność.....
Rok produkcji
Nr rej. pojazdu

3. Oczekiwanie w sprawie złożonej reklamacji /naprawa, wymiana towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy/:

.....

.....
/Data i podpis składającego reklamację/

.....
/podpis przyjmującego zgłoszenie/

Decyzja firmy OLEK MOTOCYKLE w sprawie złożonej reklamacji / wypełnia OLEK MOTOCYKLE/:

.....

.....
/Data /

.....
/podpis rozpatrującego reklamację/

Wyłączenia odpowiedzialności sprzedającego /wyciąg z regulaminu/:

§ 14. Postanowienia dotyczące Klientów (Przedsiębiorcy) niebędących Konsumentami.

Rękojmia i postępowanie reklamacyjne (reklamacje)

1. Tam gdzie wyraźnie nie zastrzeżono każdy oferowany przez Sprzedawcę produkt jest fabrycznie nowy i wolny od wad.
2. Z zastrzeżeniem art. 563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 ze zmianami) oraz pkt. 3 i 4 odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi wynosi 6 miesięcy. Wszelkie inne uprawnienia i obowiązki związane z wykonywaniem prawa rękojmi określa ustawa.
3. Rękojmia podlega wyłączeniu w przypadku zaistnienia niżej wymienionych zdarzeń:
 - a. wadliwości w działaniu towaru spowodowanej w skutek jej normalnego zużycia,
 - b. uszkodzenia towaru w wyniku przepięć i wahań zasilającego napięcia elektrycznego,
 - c. zastosowaniu nieodpowiedniego zasilania,

- d. montażu, instalacji towaru bez zachowania należytej staranności z uchybieniem zasad tzw. „sztuki technicznej”,
 - e. uszkodzeń powstałych w skutek wypadku,
 - f. przechowywania towaru w złych warunkach a w szczególności narażanie go na działanie wilgoci, mrozu, nadmiernemu nasłonecznieniu,
 - g. użytkowania towaru do celów związanych z uprawianiem sportów motorowych bądź wyczynowych,
 - h. dokonania w towarze jakichkolwiek przeróbek, modyfikacji.
4. Rękojmia Sprzedającego nie obejmuje takich towarów jak:
- a. zębatki napędowe,
 - b. łańcuchy napędowe,
 - c. zestawy napędowe,
 - d. łańcuchy rozrządu,
 - e. tłoki,
 - f. pierścienie tłokowe,
 - g. korbowody,
 - h. wały korbowe,
 - i. cylindry,
 - j. zestawy cylindrowe,
 - k. łożyska korbowodów,
 - l. łożyska główne wałów korbowych,
 - m. zawory silnikowe
5. Wadliwy towar należy dostarczyć na własny koszt do placówki Sprzedającego w której dokonano zakupu – wykaz placówek dostępny na stronie: [http://olekmotocykle.pl/kontakt](http://olekмотocykle.pl/kontakt) lub odesłać na adres: OLEKMOTOCYKLE ul. Szklana 17, 43-300 Bielsko Biała z dopiskiem: „reklamacja”.
6. Do przesyłki należy dołączyć zgłoszenie reklamacyjne zawierające okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady, dokument zakupu bądź kserokopię dowodu zakupu. W celu ułatwienia i przyspieszenia procesu reklamacyjnego można skorzystać ze wzoru formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie www.olekmotocykle.pl w zakładce „pliki do pobrania” – zał. zgłoszenie reklamacyjne przedsiębiorcy.
7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do:
- a. wymiany towaru lub usunięcia wady w możliwie jak najszybszym terminie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta,
 - b. w wyniku odstąpienia od umowy bądź obniżenia ceny; zwrotu należnej kwoty w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru na rachunek bankowy wskazany przez Klienta,
 - c. zwrotu poniesionych kosztów związanych z dostarczeniem wadliwego produktu.
8. **Sprzedający nie przyjmuje przesyłek nadanych za pobraniem.**

Wszelkie pytania związane z wykonywaniem prawa rękojmi oraz procedurą reklamacyjną można kierować telefonicznie pod numerem: 517-484-922 bądź na adres e-mail: reklamacje@olekmotocykle.pl.

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz dokumentem potwierdzającym zakup.
2. W wypadku uznania reklamacji koszt dostarczenia i odesłania towaru spoczywa na firmie OLEK MOTOCYKLE.
3. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
4. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.
5. W przypadku reklamacji opony wymagane jest podanie przebiegu.