

.....
/pieczęć punktu sprzedaży/

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

1. Oświadczenie składającego reklamację:

Stwierdzam, że towar /opis towaru i nr katalogowy/.....
zakupiony od Olek Motocykle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa w dniu
..... na podstawie faktury/paragonu nr został
zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad, uszkodzeń, usterek, ew. wyniki
badań/
.....
.....

Data stwierdzenia wady

2. Informacje dotyczące dalszej odsprzedaży Konsumentowi:

Data sprzedaży

Nr dokumentu sprzedaży /proszę dołączyć ksero/

3. Sposób rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę (odstąpienie od umowy, naprawa, obniżenie ceny, wymiana na towar wolny od wad)

.....

4. Dane pojazdu /tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe/:

Marka, model, pojemność.....

Rok produkcji

5. Oczekiwanie w sprawie złożonej reklamacji /wymiana towaru, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy/:

.....

.....
/Data i podpis składającego reklamację/

.....
/podpis przyjmującego zgłoszenie/

Decyzja firmy Olek Motocykle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa w sprawie złożonej reklamacji / wypełnia OLEK MOTOCYKLE/:

.....

.....
/Data/

.....
/podpis rozpatrującego reklamację/

Ogólne warunki dotyczące reklamacji

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz z dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji koszt odesłania towaru spoczywa na firmie Olek Motocykle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa.
2. Do formularza należy dołączyć kopię oryginalnego dowodu zakupu towaru przez konsumenta (klienta końcowego) oraz podać nr faktury zakupowej od firmy Olek Motocykle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa, otrzymanej przez punkt zgłaszający reklamację. W przypadku gdy towar zakupiony został „na paragon” od firmy Olek Motocykle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa, do formularza należy dołączyć ten oryginalny paragon potwierdzający zakup.
3. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
4. Reklamacji nie podlegają towary które: w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, zostały uszkodzone mechanicznie, zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji, zostały nienależycie dopasowane do kształtu ciała nabywcy, zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone.
5. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.
6. W przypadku reklamacji opony wymagane jest podanie przebiegu.

